

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2018

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan.	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais.	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4) Pemprosesan tiket maklumbalas.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF sahaja.)

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2018

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan.	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais.	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	3	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
4) Pemprosesan tiket maklumbalas.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF sahaja.)

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2018

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan.	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais.	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	4	0	0.0%	3	75.0%	1	25.0%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	3	1	33.3%	0	0.0%	2	66.7%
4) Pemprosesan tiket maklumbalas.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF sahaja.)

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2018

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan.	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais.	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4) Pemprosesan tiket maklumbalas.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	3	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF sahaja.)

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2018

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan.	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais.	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	3	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4) Pemprosesan tiket maklumbalas.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF sahaja.)

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2018

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan.	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais.	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4) Pemprosesan tiket maklumbalas.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	3	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF sahaja.)

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.