

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2020

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	22	12	54.5%	0	0.0%	10	45.5%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	19	7	36.8%	0	0.0%	12	63.2%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	13	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2020

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	9	9	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	19	10	52.6%	0	0.0%	9	47.4%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	8	8	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

- 1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.
- 2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2020

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	22	22	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	12	2	16.7%	0	0.0%	10	83.3%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	8	8	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2020

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	9	9	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	13	9	69.2%	0	0.0%	4	30.8%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	2	2	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2020

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	9	5	55.6%	0	0.0%	4	44.4%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	8	6	75.0%	0	0.0%	2	25.0%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	5	5	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

- 1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.
- 2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI 2020

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	3	2	66.7%	0	0.0%	1	33.3%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	3	2	66.7%	0	0.0%	1	33.3%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	4	4	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

- 1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.
- 2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2020

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	2	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	10	1	10.0%	0	0.0%	9	90.0%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

- 1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.
- 2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2020

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	2	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

- 1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.
- 2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2020

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	4	1	25.0%	0	0.0%	3	75.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

- 1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.
- 2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2020

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	10	9	90.0%	0	0.0%	1	10.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	5	0	0.0%	0	0.0%	5	100.0%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2020

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	20	10	50.0%	0	0.0%	10	50.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2020

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	8	4	50.0%	0	0.0%	4	50.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	23	15	65.2%	0	0.0%	8	34.8%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	18	18	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) *Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.*

2) *Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.*