

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2019

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN (DIPROSES)	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan Pembiayaan Francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	29	27	93.1%	0	0.0%	2	0.0%
2) Pemprosesan dokumentasi Pembiayaan Francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	34	14	41.2%	0	0.0%	20	58.8%
3) Pemprosesan pengeluaran Pembiayaan Francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses Pembiayaan Francais tiada had nilai.

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' tertakluk di seluruh negeri.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2019

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan Pembiayaan Francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	38	34	89.5%	0	0.0%	4	10.5%
2) Pemprosesan dokumentasi Pembiayaan Francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	15	9	60.0%	0	0.0%	6	40.0%
3) Pemprosesan pengeluaran Pembiayaan Francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	15	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses Pembiayaan Francais tiada had nilai.

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' tertakluk di seluruh negeri.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2019

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan Pembiayaan Francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	41	19	46.3%	0	0.0%	22	53.7%
2) Pemprosesan dokumentasi Pembiayaan Francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	13	6	46.2%	0	0.0%	7	53.8%
3) Pemprosesan pengeluaran Pembiayaan Francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	13	10	76.9%	0	0.0%	3	23.1%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses Pembiayaan Francais tiada had nilai.

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' tertakluk di seluruh negeri.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2019

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan Pembiayaan Francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	18	15	83.3%	0	0.0%	3	16.7%
2) Pemprosesan dokumentasi Pembiayaan Francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	24	14	58.3%	0	0.0%	10	41.7%
3) Pemprosesan pengeluaran Pembiayaan Francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	13	3	23.1%	0	0.0%	10	76.9%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses Pembiayaan Francais tiada had nilai.

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' tertakluk di seluruh negeri.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2019

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan Pembiayaan Francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	17	3	17.6%	0	0.0%	14	82.4%
2) Pemprosesan dokumentasi Pembiayaan Francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	27	6	22.2%	0	0.0%	21	77.8%
3) Pemprosesan pengeluaran Pembiayaan Francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses Pembiayaan Francais tiada had nilai.

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' tertakluk di seluruh negeri.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI 2019

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan Pembiayaan Francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	22	20	90.9%	0	0.0%	2	9.1%
2) Pemprosesan dokumentasi Pembiayaan Francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	2	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
3) Pemprosesan pengeluaran Pembiayaan Francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses Pembiayaan Francais tiada had nilai.

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' tertakluk di seluruh negeri.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2019

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan Pembiayaan Francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	5	0	0.0%	5	100.0%	0	0.0%
2) Pemprosesan dokumentasi Pembiayaan Francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
3) Pemprosesan pengeluaran Pembiayaan Francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses Pembiayaan Francais tiada had nilai.

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' tertakluk di seluruh negeri.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2019

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan Pembiayaan Francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Pemprosesan dokumentasi Pembiayaan Francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Pemprosesan pengeluaran Pembiayaan Francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses Pembiayaan Francais tiada had nilai.

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' tertakluk di seluruh negeri.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2019

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan Pembiayaan Francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Pemprosesan dokumentasi Pembiayaan Francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
3) Pemprosesan pengeluaran Pembiayaan Francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses Pembiayaan Francais tiada had nilai.

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' tertakluk di seluruh negeri.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2019

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan Pembiayaan Francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	4	3	75.0%	0	0.0%	1	25.0%
2) Pemprosesan dokumentasi Pembiayaan Francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Pemprosesan pengeluaran Pembiayaan Francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses Pembiayaan Francais tiada had nilai.

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' tertakluk di seluruh negeri.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2019

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	2	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	2	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2019

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.

2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.