

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2021**

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	25	24	96.0%	0	0.0%	1	4.0%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	9	9	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	9	9	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

*Nota :*

*1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.*

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2021**

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	19	3	15.8%	0	0.0%	16	84.2%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	9	5	55.6%	0	0.0%	4	44.4%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	5	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

*Nota :*

*1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.*

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2021**

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	24	24	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	5	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	9	3	33.3%	0	0.0%	0	0.0%

*Nota :*

*1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.*

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2021**

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	11	0	0.0%	0	0.0%	11	100.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	6	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	3	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

*Nota :*

*1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM500,000 sahaja.*

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2021**

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	25	25	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	9	8	88.9%	0	0.0%	1	11.1%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	7	7	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

*Nota :*

*1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM500,000 sahaja.*

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI 2021**

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	27	9	33.3%	18	66.7%	0	0.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

*Nota :*

*1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.*

*2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.*

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2021**

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	6	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	8	4	50.0%	0	0.0%	4	50.0%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	3	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

*Nota :*

*1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.*

*2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.*

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2021**

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	8	5	62.5%	0	0.0%	3	37.5%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	16	10	62.5%	0	0.0%	6	37.5%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	6	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

*Nota :*

*1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.*

*2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.*



**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2021**

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	11	11	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	6	2	33.3%	0	0.0%	4	66.7%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

*Nota :*

- 1) *Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.*
- 2) *Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.*

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2021**

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	8	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	11	0	0.0%	0	0.0%	11	100.0%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

*Nota :*

*1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.*

*2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.*

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2021**

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	26	22	84.6%	0	0.0%	4	15.4%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	6	1	16.7%	0	0.0%	5	83.3%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

*Nota :*

*1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.*

*2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.*

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2021**

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Pemprosesan pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	28	12	42.9%	0	0.0%	16	57.1%
2) Pemprosesan dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	2	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%

*Nota :*

*1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang dari RM 500,000 (kecuali SPKF) sahaja.*

*2) Pemantauan bagi 'Client Charter' hanya tertakluk di kawasan Lembah Klang sahaja.*