

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2023

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	7	4	57.1%	0	0.0%	3	42.9%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	3	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2023

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	12	11	91.7%	0	0.0%	1	8.3%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	6	1	16.7%	0	0.0%	5	83.3%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2023

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	15	14	93.3%	0	0.0%	1	6.7%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	9	5	55.6%	0	0.0%	3	33.3%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	3	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2023

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	10	10	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	6	3	50.0%	0	0.0%	3	50.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULY 2023

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	16	16	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	4	2	50.0%	0	0.0%	2	50.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUNE 2023

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	9	9	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	0	0.0%	1	0.0%	0	0.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2023

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	16	0	0.0%	0	0.0%	16	100.0%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2023

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.



LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2023

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2023

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2023**

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	2	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

*Nota :*

*1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.*