

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2022

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	17	17	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2022

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	27	27	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI 2022

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	11	11	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	8	7	87.5%	0	0.0%	1	12.5%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	8	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2022

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	8	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	6	3	50.0%	0	0.0%	3	0.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	5	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2022

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	9	3	33.3%	0	0.0%	6	66.7%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2022

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	6	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2022

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	8	0	0.0%	0	0.0%	8	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2022

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	51	51	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2022

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	8	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.