

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2024

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	13	8	61.5%	0	0.0%	5	38.5%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	2	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2024

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	PERMOHONAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		PERMOHONAN YANG SEDANG DALAM PROSES	
			BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)	BIL	PERATUS (%)
1) Proses pembiayaan francais sehingga pengeluaran surat tawaran kepada pelanggan	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2) Proses dokumentasi pembiayaan francais	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3) Proses pengeluaran pembiayaan francais	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	7	7	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota :

1) Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais bernilai kurang daripada RM500,000 sahaja.